



HOTEL MANAGEMENT JAPAN

# チガイを、チカラに。

THE POWER OF DIVERSITY

## 01 OUR VISION 私たちの未来

多様性をチカラに、あらゆる地域を旅の目的地とします。

## 02 OUR MISSION 私たちの使命

独自性のある滞在体験の提供を通じて、これまでにない感動や喜びを届けます。

## 03 OUR VALUE 私たちの価値観

多様性 それぞれの価値観や文化を認識し、尊重します。

信頼 チームや地域社会の仲間を信頼し、共に成長します。

挑戦 勇気と楽しむ心をもって挑戦します。

## MESSAGE



ホテルがその地域の文化や魅力を

**掘り起こす/活かす/創造する**こと、クリエイティブ力ある人財育成

「マルチブランドオペレーター」であるホテルマネジメントジャパンのグループ理念は、“ホテルそのものが独自性のある体験価値の提供”と、“エリアを巻き込んだ独自性あるデスティネーションとなること”です。ホテル単体での価値を生み出すのではなく、エリアを巻き込み、ホテルが持つネットワークとその知恵の集積で臨むことで顧客の体験価値をより高めると考えます。地域にはまだ世に知られていないスポットや観光体験・観光資源が隠れています。ホテルがその地域の文化や魅力を「掘り起こす」「活かす」「創造する」ことで、すばらしい体験価値に進化させ、ホテルのみならず、地域の活性化につなげていくことを基軸に展開していきます。

代表取締役 荒木 潤一

# HOTEL LIST

国内 20 ホテル / 総客室数 6,220 室

グループホテル一覧

## WEST JAPAN



## OKINAWA



## EAST JAPAN



# STAFF INTERVIEW

スタッフインタビュー



オリエンタルホテル ユニバーサル・シティ  
宿泊部門 フロントレセプション  
入社2年目 松崎美海さん



オリエンタルホテル福岡 博多ステーション  
S&M部 販売課  
入社4年目 北林泰輔さん

### 旅館からテーマパークホテルに転身 目標は3歩先のサービス提供

旅館から転職し、憧れのテーマパークホテルでの接客。旅館に比べてお客様と関わる時間が少なく、その中でいかにお客様に満足していただけるか、そのため自分に何ができるか、切り替えにかなり苦戦しました。初めは不安でしたが、接客において大切なことは何も変わらないことに気付きました。「お客様の大切な思いを汲み取り、叶えるために、3歩先のサービスを提供するところにホテルの存在意義があるのだ」と専門学校時代の恩師から学んだことが、いつも心の支えになっています。ワクワクを抱いてご来館されるお客様おひとりおひとりが、ご滞在中に少しでも多くの「感動」を体験していただけるよう、小さな気付きをスタッフ間で共有しています。お客様からの「心からのありがとう」が何よりのご褒美です。業務提案も積極的にできる環境なので、自分のスキルアップのためにチャレンジしやすい職場です！

### 背中を押してくれる事が 何よりの安心感とモチベーションUPに！

パンデミックの年に入社(笑)と、波乱のスタートでしたが、生活面での不安がないようにグループでのWebを中心とした教育や、自粛の中でもご宿泊いただいたお部屋の清掃を社員で行うなど、外出自粛でどんよりとした気持ちもチームで行動する事で不安なく過ごせました。経営的にも苦しかったと思いますが、社員の事を考えてくれる会社の姿勢を目の当たりにして改めて入社できて良かったと感じています。仕事に関しても、失敗してもよいから自分の思うままにやってみろ!と上司、先輩が、後押ししてくれるおかげで毎日充実できています。旅行が趣味なので従業員割引制度を利用してグループのホテルが格安で利用できるのも嬉しいですね。

### チャレンジを後押ししてくれる環境で 経験を積みたい

一言で言うとすごく風通しの良い職場ですね。調理の世界って何となく縦社会的な感じというイメージを持っていたんですけど、ここは人を大事にしてくれると言うか、チャレンジを後押ししてくれる環境です。グループホテルに応援に行く機会もあり、転勤しなくても他のエリアで調理経験を積めることも僕にとってはうれしい事です。同期ってやっぱり気になるじゃないですか。ライバルでもあり友でもあり、切磋琢磨している姿を見ていると負けられない!って気持ちもモチベーションに繋がっています。



ヒルトン東京お台場  
メインキッチン&ルームサービス  
入社4年目 小岩井涌斗さん

## CAREER PATH キャリアパス

### 多様なキャリアパス 多様なキャリアパスでキャリアの選択肢が広がります。



## TRAINING PROGRAM 研修制度

### HMJチャレンジキャリア制度

グループレベルでの活躍の舞台を提供し、自己実現やキャリアパスの選択肢を拡大することなどを目的とした制度。

	トップマネジメント養成コース 総支配人やホテルマネージャーの養成	グループリーダー養成コース グループ内で横断的なマネジメントを担える人財の養成
マネジメントスキル 知識の習得	・宿屋大学 PHM* 養成講座 (*PHM=Professional Hotel Manager) ・「グループリーダー養成コース」メンバーとの合同研修	・本部メンバー講師による集合研修 (レベルマネジメント、ホテル事業の仕組み、ユニフォーム会計、労務管理、キャリアディベロップメントなど) ・「トップマネジメント養成コース」メンバーとの合同研修
場数経験	・PHM同業他社・ホテルメンバーとの他流試合 ・戦略的人事配置(他ホテルや本部での実践経験)	・本コースならびに「トップマネジメント養成コース」メンバーとの切磋琢磨 ・戦略的人事配置(他ホテルや本部での実践経験)
心を鍛える	・EQ SSP (Self Science Program)研修 ・EQ SSP フォローアップ研修	・EQ SSP (Self Science Program)研修 ・EQ SSP フォローアップ研修

## WELFARE 福利厚生

### 資格取得奨励金制度

取得を推奨している各種資格を取得した場合、難易度や重要度によって、「資格取得奨励金」を支給します。法令や業務上必要な資格はもちろん、スキルアップにつながる資格も対象。

※各ホテルによって対象資格は異なります。

#### 対象資格例

- 英検/TOEIC/中国語などの語学資格
- ・レストランサービス技能士
- ・ソムリエ・調理師免許
- ・旅行業務取扱主任者・旅行業務取扱主任者
- ・簿記検定
- ・衛生管理者・危険物取扱者 etc...

### クロストレーニング

HMJグループ内の他ホテルでの場数経験を積み、業務遂行スキルの一層の向上と、HMJグループ社員同士の人財交流を活性化させることなどを目的とした制度。

### GM\* GYM (\*GM=Guiding Manager)

HM (Hotel Manager) 候補者やHMJグループの中核人財を対象とした外部研修。

#### 目的・狙い

- ・マネジメント知識の習得
- ・場数経験による成長
- ・メンターによるコーチング
- ・スキルの向上
- ・他流試合による切磋琢磨

### スタッフ優待プログラム「my HMJ」

スタッフだけでなく、スタッフのご家族やご同行者の方までHMJグループホテルをお得に利用できるプログラム。

#### 利用料金例

##### 2名1室1泊朝食付(税別)

オリエンタルホテル沖縄リゾート&スパ	8,000円
沖縄ハーバービューホテル	7,000円
オリエンタルホテル東京ベイ	6,500円
オリエンタルホテル広島	6,000円
オリエンタルホテル京都 六条	4,500円

## Company 会社概要

会社名	株式会社ホテルマネジメントジャパン
所在地	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4-1-18 恵比寿ネオナート 4階
事業内容	ホテル経営 及び 運営
資本金	5千万円
代表取締役	荒木 潤一

 HOTEL MANAGEMENT JAPAN

オリエンタルホテル

公式サイト



Instagram

