

特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表示事業者	株式会社ホテルマネジメントジャパン
代表	代表取締役 荒木潤一
サイト名	オリエンタルホテル 沖縄リゾート & スパ
URL	https://okinawa.oriental-hotels.com/
所在地	〒905-0026 沖縄県名護市喜瀬 1490-1
電話番号	0980-51-1000
予約成立時期	<p><宿泊></p> <p>当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。</p> <p><レストラン></p> <p>当サイトを利用してレストラン予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。</p>
役務の対価	<p><宿泊></p> <p>各宿泊プランによります。詳細は宿泊プラン詳細をご確認ください。</p> <p><レストラン></p> <p>各プランによります。詳細はプラン詳細をご確認ください。</p>
代金精算方法	<p><宿泊>現地決済による Web 予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。</p> <p>クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web 予約時にクレジットカードを決済していただきます。</p> <p>上と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします。</p> <p><レストラン></p> <p>現地決済による Web 予約の場合は、レストランご利用後に精算となります。</p> <p>クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web 予約時にクレジットカードを決済していただきます。</p> <p>上と異なる条件の場合は、プラン詳細に条件を記載いたします。</p>
役務の提供時期	<p><宿泊></p> <p>各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細をご確認ください。</p> <p><レストラン></p> <p>各プランによります。詳細は各プラン詳細をご確認ください。</p>
代金前払いの場合の通知	<p><宿泊></p> <p>予約成立後、電子メールにて以下の内容を通知いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顧客からの申込を承諾する旨または承諾しない旨: 予約完了時点で承諾されたものとします。 ● 役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号: メール上部に記載しております。 ● 予約成立した金額: 受領済み金額としてメールに記載いたします。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 当該金額を受領した年月日: 特に記載の無い場合は、予約成立日が決済日となります。 ● 申込みを受けた役務の種類: 宿泊プラン名をメールに記載いたします。 ● 役務の提供期間: 宿泊予定 ● 日をメールに記載します。 <p><レストラン></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予約成立後、電子メールにて以下の内容を通知いたします。 ● 顧客からの申込を承諾する旨または承諾しない旨: 予約完了時点で承諾されたものとします。 ● 役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号: メール上部、および下部に記載しております。 ● 予約成立した金額: 受領済み金額としてメールに記載いたします。 ● 当該金額を受領した年月日: 特に記載の無い場合は、予約成立日が決済日となります。 ● 申込みを受けた役務の種類: プラン名をメールに記載いたします。 ● 役務の提供期間: レストランご予定日をメールに記載します。
料金以外に必要な費用	<p><宿泊> 宿泊税 (一部ホテルが対象となります)</p>
返金	<p><宿泊> 宿泊およびサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。上と異なる条件の場合は、各宿泊プラン詳細にて条件を記載いたします。</p> <p><レストラン> サービスの特性上、ご利用後における返金はできません。上と異なる条件の場合は、各プラン詳細にて条件を記載いたします。</p>
予約変更・キャンセル	<p><宿泊> 各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細をご確認ください。</p> <p><レストラン> 各プランによります。詳細は各プラン詳細をご確認ください。</p>
キャンセル料	<p><宿泊> 宿泊プランにより条件が変わります。詳細は宿泊プランの詳細をご参照ください。</p> <p><レストラン> プランにより条件が変わります。詳細はプランの詳細をご参照ください。</p>
お問い合わせ	<p>宿泊・レストランに関するお問い合わせは、直接各ホテルへお願いいたします。</p>